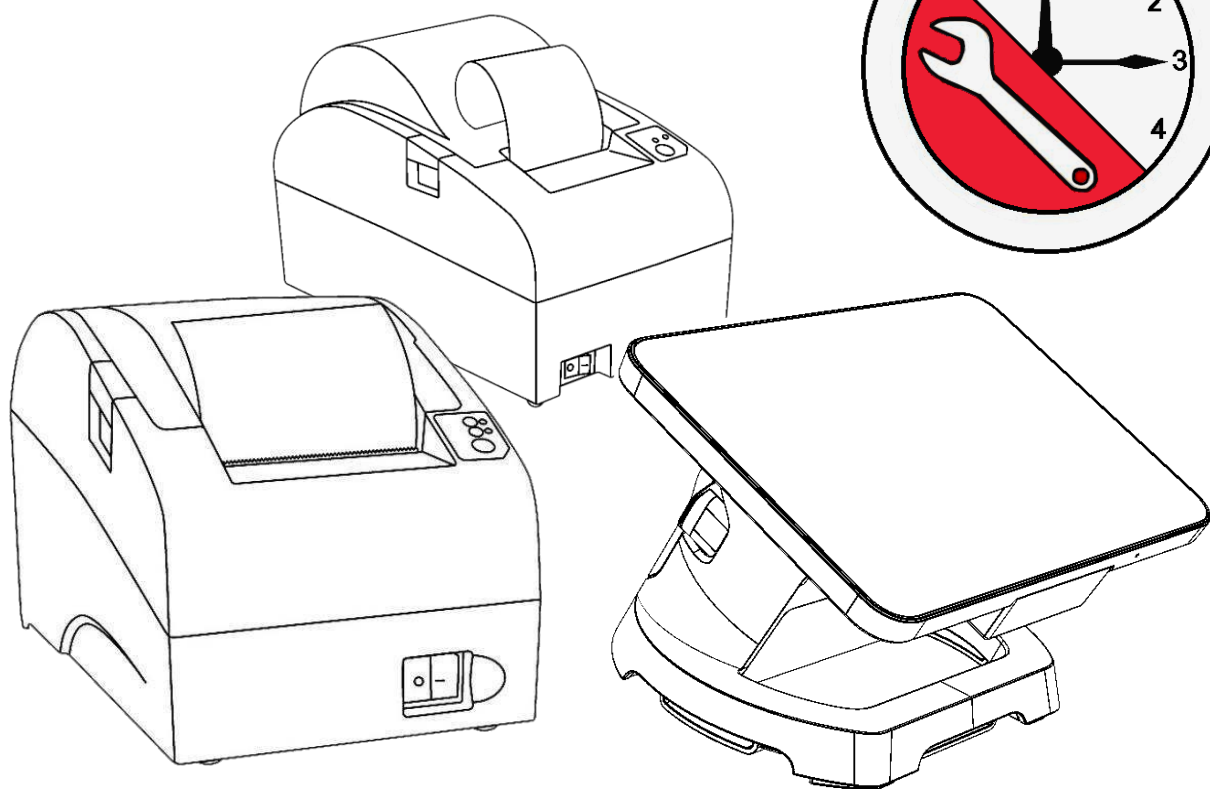


АТОЛ

Контрольно-кассовая техника



Инструкция по сервисному обслуживанию

2022

Содержание

| | |
|--|----|
| Введение | 4 |
| Общие положения | 5 |
| График выполнения и виды ТО ККТ | 6 |
| Состав работ при ТО ККТ | 7 |
| Ресурс печатающего устройства и отрезчика | 9 |
| Приложение. Перечень используемого оборудования и расходных материалов | 11 |

Введение

В данном документе представлено описание проведения технического обслуживания контрольно-кассовой техники (далее – ККТ). Данный документ может быть использован при работе с ККТ следующих моделей:

- АТОЛ 1Ф;
- АТОЛ 11Ф;
- АТОЛ 15Ф;
- АТОЛ 20Ф;
- АТОЛ 22 v2 Ф;
- АТОЛ FPrint-22ПТК;
- АТОЛ 25Ф;
- АТОЛ 27Ф;
- АТОЛ 30Ф;
- АТОЛ 50Ф;
- АТОЛ 52Ф;
- АТОЛ 55Ф;
- АТОЛ 60Ф;
- АТОЛ 77Ф;
- АТОЛ 90Ф;
- АТОЛ 91Ф;
- АТОЛ 92Ф;
- АТОЛ ПТ-5Ф;
- АТОЛ Sigma 10 (АТОЛ 150Ф);
- АТОЛ Sigma 7Ф;
- АТОЛ Sigma 8Ф.



Подробнее о ремонтах и замене основных составляющих смотрите в Инструкции по сервисному обслуживанию и ремонту на используемый экземпляр ККТ.

До ознакомления с документацией на ККТ, ввода ККТ в эксплуатацию и проведения пуско-наладочных работ, подключать ККТ к ПК и сети электропитания, а также подключать к ККТ периферийное оборудование, не разрешается. Пуско-наладочные работы и техническое обслуживание ККТ может производиться с использованием документации для данной модели ККТ. Гарантийное обслуживание ККТ должно производиться в соответствии с положениями, изложенными в Паспорте ККТ.



Запрещается включать ККТ до ознакомления с разделом «Требования безопасности» «Руководства по эксплуатации» ККТ.



В случае обнаружения ошибки, для устранения которой необходим демонтаж корпуса ККТ, обращайтесь в аккредитованные сервисные центры!

Общие положения

Техническое (сервисное) обслуживание ККТ – это комплекс мероприятий, проведение которых способствует поддержанию техники в постоянной исправности, и предупреждает выход их из строя во время эксплуатации. Техническое обслуживание состоит из межремонтного обслуживания, осмотров контрольно-кассовой техники, малого, среднего и капитального ремонтов. Техническое обслуживание (ТО) и ремонты должны проводиться в соответствии с Инструкцией по сервисному обслуживанию, в которой указываются межремонтные сроки и дается структура ремонтного цикла.

Межремонтное обслуживание еженедельно проводят кассиры (визуальный осмотр, чистка, проверка работы сигнальных и блокирующих датчиков, удаление бумажной пыли со всех доступных мест, удаление пятен с кожуха).

При техническом обслуживании ККТ требуется регулярно выполнять следующие виды работ:

| Виды и периоды технических работ | Краткое обозначение |
|--|---------------------|
| Работы, выполняемые кассиром еженедельно | ТО-1 |
| Работы, выполняемые техническим специалистом (механиком) ежемесячно или ежеквартально | ТО-2 |
| Работы, выполняемые техническим специалистом (механиком) через год после ввода ККТ в эксплуатацию, далее 1 раз в 6 месяцев | ТО-3 |
| Ремонтные работы, выполняемые по необходимости | ТО-4 |

График выполнения и виды ТО ККТ

В данном разделе представлен график проведения работ по техническому обслуживанию ККТ для поддержания ее работоспособности, исключения сбоев в работе ее основных составляющих и предупреждения выхода из строя используемого экземпляра ККТ.

| № | Наименование ККТ | Период выполнения работ | | | |
|-----|-------------------|-------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| | | ТО-1 (кассир) | ТО-2 (технический специалист) | ТО-3 (технический специалист) | ТО-4 (технический специалист) |
| 1. | АТОЛ 1Ф | 1 неделя | 3 месяца | 6 месяцев | По необходимости |
| 2. | АТОЛ 11Ф | 1 неделя | 3 месяца | 6 месяцев | |
| 3. | АТОЛ 15Ф | 1 неделя | 3 месяца | 6 месяцев | |
| 4. | АТОЛ 20Ф | 1 неделя | 1 месяц | 6 месяцев | |
| 5. | АТОЛ 22 v2 Ф | 1 неделя | 1 месяц | 6 месяцев | |
| 6. | АТОЛ FPrint-22ПТК | 1 неделя | 1 месяц | 6 месяцев | |
| 7. | АТОЛ 25Ф | 1 неделя | 1 месяц | 6 месяцев | |
| 8. | АТОЛ 27Ф | 1 неделя | 1 месяц | 6 месяцев | |
| 9. | АТОЛ 30Ф | 1 неделя | 3 месяца | 6 месяцев | |
| 10. | АТОЛ 50Ф | 1 неделя | 1 месяц | 6 месяцев | |
| 11. | АТОЛ 52Ф | 1 неделя | 1 месяц | 6 месяцев | |
| 12. | АТОЛ 55Ф | 1 неделя | 1 месяц | 6 месяцев | |
| 13. | АТОЛ 60Ф | 1 неделя | 3 месяца | 6 месяцев | |
| 14. | АТОЛ 77Ф | 1 неделя | 1 месяц | 6 месяцев | |
| 15. | АТОЛ 90Ф | 1 неделя | 3 месяца | 6 месяцев | |
| 16. | АТОЛ 91Ф | 1 неделя | 3 месяца | 6 месяцев | |
| 17. | АТОЛ 92Ф | 1 неделя | 3 месяца | 6 месяцев | |
| 18. | АТОЛ ПТ-5Ф | 1 неделя | 1 месяц | 6 месяцев | |
| 19. | АТОЛ Sigma 10 | 1 неделя | 1 месяц | 6 месяцев | |
| 20. | АТОЛ Sigma 7Ф | 1 неделя | 1 месяц | 6 месяцев | |
| 21. | АТОЛ Sigma 8Ф | 1 неделя | 1 месяц | 6 месяцев | |

Состав работ при ТО ККТ

Далее представлено описание состава каждого из видов работ по техническому (сервисному) обслуживанию контрольно-кассовой техники.

В состав ТО-1 входят следующие работы:

- визуальный осмотр на отсутствие внешних повреждений и наличия пыли, проверка наличия защитной марки-пломбы;
- удаление пыли с наружных и внутренних (в отсеке для чековой ленты) поверхностей ККТ с помощью мягкой безворсовой ткани;
- проверка качества подключения коммуникационных проводов и кабелей питания.

В состав ТО-2 входят следующие работы:

- работы по ТО-1;
- очистка термопечатающей головки от пыли с помощью мягкой безворсовой ткани с использованием чистящего средства;
- проверка правильности и качества печати (распечатка тестового чека);
- проверка и при необходимости корректировка даты и времени;
- проверка актуальности внутреннего ПО, обновление при необходимости;
- проверка целостности марок-пломб, маркировки ККТ (шильдика).

В состав ТО-3 входят следующие работы:

- работы по ТО-2;
- контроль и, при необходимости, замена элементов питания энергонезависимых электронных часов;
- проверка работоспособности аккумуляторной батареи (при ее наличии в ККТ) и, при необходимости, замена аккумуляторной батареи;
- очистка термопечатающей головки, ножа автоотрезчика устройства печати (при его наличии в ККТ), путем продувки воздухом или с помощью пылесоса (**проводится при выключенной ККТ**);
- проверка эластичности резины прижимного ролика термопечатающего механизма, при необходимости замена ролика или механизма в сборе;
- проверка отсутствия люфтов и корректности закрытия крышки отсека для чековой ленты (при расположенном на крышке прижимном ролике или иных частей печатающего механизма).

В состав ТО-4 входят следующие работы:

- работы по ТО-3;
- ремонт или замена составляющих ККТ.



Последовательность действий при замене составляющих ККТ представлена в Инструкции по сервисному обслуживанию и ремонту на используемую модель ККТ.

- очистка принтера и печатных плат от пыли и грязи. Проверка соответствия заводских номеров плат и узлов номерам, указанным в эксплуатационной документации. Проверка соответствия версии ПО версии, указанной в эксплуатационной документации. Замена ФН и марок-пломб.
-



Замена устройства печати, внешних блоков питания, соединительных кабелей, элементов питания (аккумуляторов, батарей энергонезависимых часов) выполняются за счет пользователя ККТ (подробнее гарантийные обязательства представлены на сайте <http://www.atol.ru>).

Ресурс печатающего устройства и отрезчика

В данном разделе представлена информация о наработке и ресурсах ККТ, протестированных при производстве.

| № | Наименование ККТ | Печатающее устройство (ПУ) | | | |
|-----|-------------------|--|-------------|----------------------|-----------------|
| | | Обозначение ПУ | Пробег (км) | Наличие отрезчика ПУ | Кол-во отрезков |
| 1. | АТОЛ 1Ф | PRT PT-48D-JLV / PRT PT-48DS-B ¹ | 50 | — | — |
| 2. | АТОЛ 11Ф | SII LTP01-245-12 | 50 | — | — |
| 3. | АТОЛ 15Ф | APS XS236 Horizontal | 50 | — | — |
| 4. | АТОЛ 20Ф | SII CAPD 345E-E | 100 | + | 1000000 |
| 5. | АТОЛ 22 v2 Ф | SII CAP06-347 | 150 | + | 1500000 |
| 6. | АТОЛ FPrint-22ПТК | SII CAPD347E-E | 100 | + | 1000000 |
| 7. | АТОЛ 25Ф | LTP04-347-A1 | 150 | + | 1500000 |
| 8. | АТОЛ 27Ф | TP803 PRT | 200 | + | 2500000 |
| 9. | АТОЛ 30Ф | YC215 | 50 | — | — |
| 10. | АТОЛ 50Ф | SII CAPD245E-E | 50 | + | 500000 |

¹ – Исполнение с АКБ / Исполнение с блоком питания

| № | Наименование ККТ | Печатающее устройство (ПУ) | | | |
|-----|------------------|----------------------------|-------------|-------------------------|-----------------|
| | | Обозначение ПУ | Пробег (км) | Наличие отрезчика ПУ | Кол-во отрезков |
| 11. | АТОЛ 52Ф | LTPF247F-C432 | 100 | + | 1000000 |
| 12. | АТОЛ 55Ф | SII CAPD247E-E | 100 | + | 1000000 |
| 13. | АТОЛ 60Ф | SS205-V4-LV ¹ | 50 | — | — |
| 14. | АТОЛ 77Ф | SII CAPM347B-E | 200 | + | 2000000 |
| 15. | АТОЛ 90Ф | SS205-V4-LV ¹ | 50 | — | — |
| 16. | АТОЛ 91Ф | PRT PT-48D-JLV | 50 | — | — |
| 17. | АТОЛ 92Ф | PRT PT-48D-JLV | 50 | — | — |
| 18. | АТОЛ ПТ-5Ф | SII LTP02-245 | 50 | — | — |
| 19. | АТОЛ Sigma 10 | SII CAPD245E-E | 50 | + | 500000 |
| 20. | АТОЛ Sigma 7Ф | SII LTP02-245 | 50 | — | — |
| 21. | АТОЛ Sigma 8Ф | SII CAPD245E-E | 50 | + | 500000 |

¹ – В ККТ АТОЛ 60Ф и АТОЛ 90Ф возможна установка ТПГ РТ488А -V4.

Приложение. Перечень используемого оборудования и расходных материалов



Оборудование и расходные материалы, перечень которых представлен далее, рекомендуются для аккредитации сервисных центров по обслуживанию ККТ, произведенных компанией АТОЛ.

| № | Наименование | Обозначение | Характеристики |
|---|---|---|--|
| Средства измерения | | | |
| 1. | Осциллограф универсальный | Rigol DS1052 * GW Instek GDS-71102B* | с полосой пропускания не менее 50МГц. |
| 2. | Источник питания | GW Instek GPR-73060D* MS305D* | с регулировкой выходного напряжения от 0 до 30В и регулировкой тока от 0 до 5А |
| 3. | Мультиметр цифровой | Mastech MY62* APPA 62* | Измерение питания (общая мощность <=100Вт), напряжения 0..36В, токи 0..10А. R 0.1Ом..1МОм |
| Стендовое диагностическое и оборудование для программирования ККТ | | | |
| 4. | Переносной персональный компьютер | | с ОС не ниже Windows XP SP2 800 Hz/256 Mb/20 Gb |
| 5. | Программатор | J-Link ARM V8 | |
| Программное обеспечение | | | |
| 6. | ПО для ККТ АТОЛ | | Актуальная версия для используемой модели ККТ |
| 7. | Утилита Flash Magic | | Версия не ниже 5.74 |
| 8. | Утилита Flash ARM | | Версия не ниже 6.34 |
| 9. | Драйвер ККТ v. 8 | | Версия не ниже 8.10.3 |
| 10. | Драйвер ККТ v. 9 | | Версия не ниже 9.12.4 |
| 11. | Драйвер ККТ v. 10 | | Версия не ниже 10.4.2 |
| Инструменты и расходные материалы | | | |
| 12. | Отвертка крестовая | PH-0; PH-1; PH-2 | 50-150 мм; Ø 2,0 мм |
| 13. | Отвертка крестовая | PZ-0; PZ-1; PZ-1 | 50-150 мм; Ø 2,0 мм |
| 14. | Отвертка Torx | | T10 |
| 15. | Отвертка плоская | | 50-150 мм; Ø 2,0 мм; 3,0 мм |
| 16. | Ключ торцевой | M-5* | |
| 17. | Лопатка для вскрытия пластиковых корпусов | Y002* | |
| 18. | Бокорезы | | |

| № | Наименование | Обозначение | Характеристики |
|-----|---|-------------|---------------------|
| 19. | Длинногубцы | | |
| 20. | Скальпель монтажный | | |
| 21. | Кисть жесткая | | |
| 22. | Пинцет в ПВХ изоляции | | |
| 23. | Карандаш для чистки головок термопринтера | | |
| 24. | Антистатический браслет | | |
| 25. | Оловоотсос | | |
| 26. | Пылесос для оргтехники | | 220В, 1,5 кВт |
| 27. | Станция паяльная для пайки горячим воздухом | | |
| 28. | Паяльник | | 60Вт |
| 29. | Припой оловянный | | |
| 30. | Флюс для пайки | | |
| 31. | Спирт этиловый | | |
| 32. | Салфетки для протирки оргтехники | | |
| 33. | Баллон со сжатым воздухом | | 400 гр. |
| 34. | Термочувствительная чековая лента | | Для модели ККТ АТОЛ |
| 35. | Смазка на литиевой основе для пластиковых шестеренок /механизмов /подшипников | | |

* – допускается использование аналога.

+7 (495) 730-7420
www.atol.ru

Компания АТОЛ
ул. Годовикова, д. 9, стр. 17,
этаж 4, пом. 5
Москва, 129085

Инструкция по сервисному
обслуживанию

Версия документации
от 22.12.2022